

Sous-traitants et intégrations — Dossierly

Les Solutions Yuzu Inc., faisant affaire sous le nom Yuzu Solutions Inc. (exploitant de Dossierly)
Responsable de la protection des renseignements personnels : Adrien Yvin — privacy@dossierly.ca
Dernière mise à jour : 9 octobre 2026

Cette liste s’adresse aux cabinets qui réalisent une évaluation des facteurs relatifs à la vie privée (EFVP, Québec), un examen de responsabilité au titre de la LPRPDE, ou l’avis relatif aux fournisseurs de services hors Canada exigé par la PIPA de l’Alberta (art. 13.1).

1. Sous-traitants

Ces fournisseurs font fonctionner Dossierly dans nos propres comptes. Chacun est lié par un addenda sur le traitement des données (DPA) qui fait partie de ses conditions de service avec nous. Les DPA sont rédigés en anglais.

Sous-traitant	Rôle	Lieu habituel du traitement	Requis?	Contrat
Supabase (hébergé sur AWS)	Base de données, authentification, stockage des fichiers, sauvegardes	Canada Central — Montréal (ca-central-1)	Requis	DPA (version 1, 1er août 2026) · Sous-traitants de Supabase
Vercel	Hébergement applicatif. Les fonctions serveur s’exécutent à Montréal (yu11); les requêtes transitent par le réseau périphérique mondial de Vercel; journaux de plateforme et métadonnées de déploiement	Canada (fonctions); États-Unis et réseau mondial (réseau, journaux)	Requis	DPA (en vigueur le 31 mars 2026) · Sous-traitants de Vercel
Vercel Web Analytics et Speed Insights	Mesures de pages vues et de performance	États-Unis	Facultatif — désactivé tant que l’utilisateur n’y consent pas	Même DPA Vercel
Resend	Courriel transactionnel sortant et événements de livraison (livré, rejeté, plainte)	États-Unis	Lorsque l’envoi de courriels est configuré	DPA (mis à jour le 31 décembre 2025) · Sous-traitants de Resend
Stripe	Facturation de l’abonnement du cabinet à Dossierly	États-Unis	Si le cabinet s’abonne	DPA (mis à jour le 28 septembre 2026) · Fournisseurs de services de Stripe

Ce que ces DPA imposent au fournisseur. Chacun oblige le fournisseur à :

- traiter les renseignements personnels uniquement pour fournir son service, selon les instructions reçues;
- soumettre à la confidentialité le personnel qui y a accès;
- maintenir des mesures de sécurité documentées;
- signaler un incident de sécurité sans délai indu;
- supprimer ou restituer les données à la fin du service;
- donner un préavis de l'ajout de ses propres sous-traitants, avec un droit d'opposition.

Lorsqu'un fournisseur agit pour son propre compte. Le DPA de Vercel traite les métadonnées d'utilisation générées par sa plateforme comme des données de Vercel. Stripe agit comme responsable indépendant pour des fins comme la prévention de la fraude, la conformité légale (lutte contre le blanchiment, connaissance du client) et ses propres opérations de facturation; son DPA s'applique lorsque Stripe agit pour notre compte.

2. Intégrations connectées par le cabinet ou un membre du personnel

Ces services sont désactivés tant qu'un administrateur du cabinet, un membre du personnel ou un client ne choisit pas d'y connecter un compte. Une fois connecté, le fournisseur reçoit seulement ce dont l'intégration a besoin (décrit dans la Politique de confidentialité). Il traite ensuite ces renseignements selon la propre entente du titulaire du compte avec lui, par exemple les conditions Google Workspace, Microsoft 365, Zoom, Square, Stripe ou Sage du cabinet. Le cabinet devrait examiner ces conditions dans sa propre EFVP.

Intégration	Fonction	Lieu habituel du traitement	Activée par
Google	Connexion Google du personnel, connexion Google au portail client, Google Agenda, Google Meet	États-Unis	Membre du personnel, ou le cabinet pour le portail client
Microsoft	Connexion Microsoft du personnel, connexion Microsoft au portail client, Calendrier Outlook, Teams	États-Unis	Membre du personnel, ou le cabinet pour le portail client
Zoom	Liens de réunion	États-Unis	Membre du personnel
Stripe Connect	Paiement des consultations dans le propre compte Stripe du cabinet	États-Unis	Cabinet
Square	Paiement des réservations payantes et liens de paiement	États-Unis	Cabinet
Sage Business Cloud Comptabilité	Association des clients par courriel, taxes de vente, factures	Royaume-Uni / États-Unis	Cabinet

Activer une intégration constitue l’instruction du cabinet à Les Solutions Yuzu Inc. d’envoyer les renseignements connexes à ce fournisseur.

3. Lieu des données

Ce qui reste au Canada. Le système d’enregistrement (base de données, authentification, fichiers, sauvegardes) et les fonctions serveur qui le lisent et l’écrivent sont à Montréal. Les messages sécurisés, les documents téléversés et les signatures électroniques y sont stockés.

Ce qui peut sortir du Canada. Le réseau périphérique et les journaux de Vercel, le courriel, la facturation Stripe, la mesure d’audience facultative et les intégrations connectées peuvent traiter des renseignements personnels hors Québec et hors Canada, notamment aux États-Unis (et, pour Sage, généralement au Royaume-Uni). Les Solutions Yuzu Inc. a évalué ces communications conformément à l’article 17 de la Loi 25.

Non utilisés. Nous n’utilisons aucun service tiers de reconnaissance optique de caractères (ROC), d’intelligence artificielle ou de grand modèle de langage pour traiter les dossiers des clients, ni aucun service publicitaire ou de courtage de données.

4. Changements

Nous mettons cette liste à jour lorsqu’un sous-traitant ou une intégration est ajouté ou remplacé. Nous n’ajoutons un sous-traitant qu’une fois son DPA en place. Pour un nouveau fournisseur hors Québec, nous mettons d’abord à jour notre évaluation des transferts.

Le personnel de Les Solutions Yuzu Inc. qui détient la clé d’enveloppe de la plateforme peut déchiffrer les données d’un cabinet afin d’exploiter, de sécuriser ou de restaurer le service, ou de se conformer à la loi.

Questions : privacy@dossierly.ca