

Langage de consentement et de mandat (cabinets)

À insérer dans votre contrat de service ou un formulaire distinct. Faites adapter le texte par un conseiller juridique. Les cases **ne doivent pas** être précochées. Au Québec, le consentement doit être manifeste, libre, éclairé, donné à des fins spécifiques, demandé pour chacune de ces fins en termes simples et clairs et distinctement de toute autre information, et **exprès** pour les renseignements sensibles (Loi 25, art. 14). La LPRPDE exige un consentement valable et exprès pour les renseignements sensibles. Remettez ce formulaire d'abord en français au client du Québec s'il s'agit d'un formulaire type.

Cabinet : [raison sociale]

Client : [nom]

A. Services professionnels (toujours)

- ☐ Je comprends que [cabinet] est mon consultant / représentant en immigration. **Les Solutions Yuzu Inc., faisant affaire sous le nom Yuzu Solutions Inc.** fournit seulement le logiciel **Dossierly** utilisé par le cabinet. Les Solutions Yuzu Inc. ne me conseille pas et n'est pas partie au présent mandat.
- ☐ Je consens à ce que [cabinet] recueille, utilise et conserve mes renseignements personnels — y compris des renseignements **sensibles** comme des pièces d'identité, des numéros de passeport et d'assurance sociale, l'historique d'immigration et les réponses aux questionnaires — pour fournir les services du mandat, me joindre, prendre rendez-vous et respecter les devoirs professionnels et légaux.
- ☐ J'autorise [cabinet] à communiquer mes renseignements à IRCC, au MIFI ou à d'autres autorités seulement pour déposer les demandes et réponses que je lui demande de déposer.
- ☐ Je consens à ce que ces renseignements soient inscrits dans **Dossierly** (exploité par Les Solutions Yuzu Inc.), avec conservation principale au Canada, et traités par les fournisseurs techniques décrits dans l'avis de confidentialité du cabinet (hébergement, courriel, facturation, et tout outil d'agenda, de réunion, de paiement ou de comptabilité utilisé par le cabinet).
- ☐ J'accepte de signer électroniquement les contrats et documents de ce dossier dans Dossierly. Je comprends que mon nom saisi ou ma signature tracée, le moment de mon consentement, mon adresse IP et les détails de mon navigateur sont consignés comme preuve de ma signature.
- ☐ J'accepte d'utiliser la messagerie sécurisée du portail client pour les questions et les documents liés à mon dossier. Je comprends que le courriel sert seulement à m'aviser qu'un message m'attend.

B. Famille / enfants (le cas échéant)

- ☐ Je suis autorisé(e) à fournir des renseignements sur les membres de la famille suivants : [noms].
- ☐ Pour chaque enfant de **moins de 14 ans**, je suis parent ou tuteur (ou autrement autorisé par la loi) et je consens à la collecte de ses renseignements pour ce dossier.

C. Outils facultatifs (cocher seulement si le cabinet les utilisera pour ce client)

- ☐ Agenda / visioconférence (Google, Microsoft ou Zoom) : je consens à ce que mon nom, courriel, téléphone et l'heure du rendez-vous soient envoyés à ce fournisseur pour créer l'événement ou la réunion.
- ☐ Paiement (Square ou Stripe) : je consens au traitement des données de paiement par ce fournisseur pour facturer les honoraires convenus.
- ☐ Sage Comptabilité : je consens à ce que mon nom, courriel, adresse de facturation et les montants de facture soient envoyés à Sage pour que le cabinet inscrive les factures fiscales.

D. Traitement hors Québec (recommandé pour les clients du Québec)

- ☐ Je comprends que certains fournisseurs peuvent traiter des renseignements **hors Québec et hors Canada**, notamment aux États-Unis (et, pour Sage, au Royaume-Uni), comme l'explique l'avis de confidentialité du cabinet, et que les renseignements qui s'y trouvent peuvent être accessibles aux autorités en vertu des lois de ces pays. J'accepte cette communication pour les fins ci-dessus.

E. Refus et retrait

Je peux refuser une case. Le cabinet pourrait alors être dans l'impossibilité d'offrir le service lié. Je peux retirer mon consentement en tout temps en écrivant à [courriel du cabinet]. Le retrait ne touche pas ce qui a déjà été fait et demeure assujéti au délai de six ans après fermeture et aux autres devoirs légaux. Le cabinet m'informera des conséquences probables du retrait.

Signature : _____ Date : _____

Avis bref dans le produit (déjà utilisé par Dossierly)

Dossierly exige déjà l'acceptation de la politique de confidentialité et des conditions de Les Solutions Yuzu Inc. sur le portail client et la réservation, et demande au signataire de consentir à la signature électronique avant de signer. **Cela ne remplace pas** le consentement propre à votre relation professionnelle. Conservez ce formulaire au dossier papier ou PDF du mandat.